



L'**ONDRAF** est responsable de la gestion durable de l'ensemble des déchets radioactifs en Belgique et a pour principal objectif de protéger efficacement l'homme et l'environnement, aujourd'hui et à l'avenir, des risques potentiels liés aux déchets radioactifs. Pour en savoir plus, consultez notre site web : www.ondraf.be.

Si vous souhaitez contribuer à une mission sociétale primordiale et qui regorge de défis, nous aimerions beaucoup vous rencontrer !

**Afin de renforcer le service « Information & Communication Technologies »,
nous recherchons actuellement un**

ICT Service Delivery Team Lead (h/f)

Contenu de la fonction

Au sein du Corporate Service ICT, votre rôle principal consiste à gérer l'équipe ICT Service Delivery et à assurer le lien entre les collaborateurs de l'ONDRAF et de sa filiale Belgoprocess ; vous contribuez ainsi au développement et à l'amélioration du service, pour accroître la satisfaction des clients internes. Vous optimisez le fonctionnement du service dans le respect de la stratégie pluriannuelle, conformément aux normes de sécurité et de qualité internes et aux dispositions contractuelles négociées avec les fournisseurs.

Vos responsabilités

- Vous collaborez étroitement avec les services informatiques de l'ONDRAF et de Belgoprocess et assurez le lien avec les collaborateurs des deux entités afin d'optimiser la qualité des prestations.
- Vous communiquez avec tous les acteurs impliqués, y compris les fournisseurs, et vous rapportez directement les progrès réalisés au management du département ICT.
- Vous négociez des accords de services et veillez à la réalisation des objectifs.
- Vous analysez les nouveaux besoins de l'organisme (capacité, produits, programmes, architecture, ...) et facilitez le changement en proposant des solutions innovantes et efficaces, ce qui inclut la validation périodique des capacités réelles pour le *Business Continuity Management* et le *Disaster Recovery Process*.
- Vous évaluez les prestations de manière régulière et les convertissez en indicateurs de performance visant une plus grande satisfaction des collaborateurs.
- Vous lancez et coordonnez les actions en limitant notamment les délais de résolution de problèmes et proposez de nouvelles mesures structurelles en gérant les défis liés aux aspects architecturaux, techniques et infrastructurels.
- Vous veillez à ce que l'équipe applique toutes les mises à jour des systèmes ou programmes utilisés et anticipez l'impact de ces changements.
- Vous êtes le garant de la bonne gouvernance de l'ICT Service Delivery et évaluez les risques de conformité et de sécurité.
- Vous planifiez et organisez méthodiquement des consultations périodiques avec les fournisseurs pour traiter des enjeux, résultats et projets à venir.

- Vous assurez en toute autonomie le suivi des services informatiques, partagez votre expertise avec les équipes et transférez vos connaissances dans un souci de développement continu du personnel.

Votre profil

- Vous possédez un diplôme de Master en informatique et une expérience pertinente d'au moins cinq ans dans un poste similaire avec une expertise en gestion de projets.
- Vous avez de l'expérience dans la gestion critique d'un service ICT et dans la gestion de programmes et d'applications, d'architecture et d'infrastructures, de risques et de sources d'approvisionnement.
- Vous disposez d'une certification ITIL et de gestion de projets et processus.
- Vous avez l'étoffe d'un vrai chef d'équipe, capable d'encadrer des collègues dans des processus inédits et de développer leurs compétences dans un climat sain et fédérateur.
- Vous avez le sens de l'organisation, savez gérer les priorités et affichez une grande résistance au stress.
- Vous êtes fonctionnellement bilingue en néerlandais et français. Un bon niveau en anglais est un atout.

Notre offre

- Une fonction présentant un grand nombre de défis et de responsabilités au sein d'un organisme en constante évolution.
- Un salaire attrayant conformément à vos qualifications et votre expérience, des horaires flexibles ainsi qu'un ensemble intéressant d'avantages extralégaux (assurance groupe et hospitalisation, remboursement des frais de transport, chèques-repas, ...).
- Un contrat à durée indéterminée à temps plein.
- Un environnement de travail agréable qui garantit un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle et qui vous permet de développer vos compétences au service d'un enjeu sociétal essentiel.

Lieu de travail

Vous travaillerez principalement dans nos bureaux situés en plein centre de Bruxelles et ferez régulièrement des déplacements sur nos sites de Dessel/Mol et de Fleurus.

Candidature

Si cette fonction vous intéresse, envoyez-nous votre CV accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse ci-dessous.

N'hésitez pas à partager cette offre d'emploi si vous connaissez quelqu'un qui possède les qualifications requises pour exercer cette fonction.

Madame Murielle Vancrayelynghe

✉ jobs@nirond.be

☎ 02 212 18 04